

CAJA EXTRA:

Es un servicio que le permite obtener efectivo de su tarjeta magnética de forma rápida en establecimientos que brinden el servicio de Caja Extra siempre que cuenten con disponibilidad de efectivo.

Necesita:

- Documento de identificación (CI)
- Tarjeta Magnética del solicitante (salario, jubilación o ahorro)
- Teléfono celular
- Estar registrado en la plataforma Enzona o Transfermóvil

Pasos a seguir:

- Autenticarse en la plataforma deseada
- Seleccionar la opción de Retiro de Efectivo (Enzona) o Caja Extra (Transfermóvil)
- Solicitar al dependiente la cifra deseada hasta 5000.00 CUP
- Escanee el Código QR verificando el monto deseado
- Recibirá un mensaje con la confirmación del Retiro Confirmado (Operación Correcta) o Retiro Fallido (Operación Incorrecta)
- El dependiente comprobará los datos del cliente y de coincidir todos los datos, le será entregado su efectivo.

Ventajas:

- Es un servicio que se puede prestar con afectaciones en el fluido eléctrico
- Puede realizar 2 operaciones en el día
- Para la extracción de su efectivo no es necesario acudir a un Cajero Automático o Banco, puede realizarlo en los locales que se preste este servicio

Locales donde se presta este servicio:

- Todas las Cajas de Ahorro y en sus Sucursales Tutelares.
- Unidad de Comercio "El Taino"