



|                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  A graphic showing a hand holding a target with an arrow hitting the bullseye. To the left is a line graph with an upward trend. The word 'MISIÓN' is written in bold yellow letters at the top left. | <p>Satisfacer las necesidades de nuestros clientes y la sociedad en general, con servicios de telecomunicaciones que tributan al incremento de la calidad de vida de los cubanos, con una alta responsabilidad social en función de la informatización y el desarrollo del país.</p>  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Para mayor información puede acceder al: [Sitio Web Etecsa](#)



## **Atención Telefónica**

- **118** Información comercial y Atención a Quejas
- **112** Gestión Comercial
- **113** Información Abonados
- **114** Reparaciones Telefonía Fija
- **164** Asistencia a Propia
- **140** Intermediación para sordos e Hipoacúsicos
- **52642244** Asistencia TFA
- **52642266** Asistencia Móvil
- **80043434** Servicios Acceso Internet
- **00** Larga Distancia Nacional