

Vías de solicitud y horarios de atención al cliente

Última actualización: Martes, 29 Septiembre 2020 12:09

Visto: 1184

- El horario de atención a los clientes en los Puntos de ventas de Gas Licuado del Petróleo en Bayamo y Manzanillo se realiza desde las 7:30 am hasta las 11:30 am y en la sección de por la tarde se realiza desde las 2:00 pm hasta las 6:00 pm.
- Los especialistas y mecánicos realizan las visitas de lunes a viernes desde las 7:30 am hasta las 6:00 pm, en caso de salideros y escapes de gas que según su gravedad deben ser resuelto dentro de las 24 a 72 horas siguientes a su recepción.
- Después de las 6:00 pm y hasta las 6:00 am los clientes deben reportar al Centro de Dirección al teléfono 23-294632 o al 23-294638.
- En el caso de las Casas Comerciales para realizar trámites de cambio de nombre, cesión de derechos, traslado de otra o hacia otra provincia del contrato de gas licuado del petróleo, entre otros; la atención a los clientes son los lunes, martes, jueves y viernes en el horario de 8:00 am hasta las 12:00 m.