

DETERMINACIÓN DE AVERÍAS

Después de conectar el regulador al cilindro, échele agua jabonosa al regulador y a la unión del regulador con la manguera, para detectar posibles fugas. Si presiente que el cilindro de gas tiene fugas, haga la comprobación con agua jabonosa.

IMPORTANTE

No quite el regulador del cilindro cuando esté con producto si no es necesario. El regulador es el mejor controlador de fugas.

Se consideran averías:

- Rotura o salidero por el regulador
- rotura de presillas o manguera
- regulador no embona en el cilindro
- roturas de vástago, llave, tapón plástico
- la llave no cierra o no abre,
- no sale gas

Estas son las más frecuentes.

Se consideran averías de emergencia:

Salideros no controlables debido a rotura del cilindro por la soldadura, por el fondo, cuando la llave no cierra y continúa la fuga de gas.

DATOS QUE SE SOLICITAN AL REPORTAR

- Número de Contrato
- Titular del contrato
- Dirección
- Número del cilindro entregado (en dependencia de la avería).

Estos datos están consignados en el comprobante de pago que se entrega al efectuar la compra; por lo que se recomienda al cliente tenerlo a mano al llamar para realizar el reporte.

TELÉFONOS PARA REPORTAR AVERÍAS

23448186

**De Lunes a Viernes
De 8:00 AM a 12:00 M**

SI DETECTA UNA AVERÍA DE EMERGENCIA DESPUES DE LAS 12:00 M DEBE LLAMAR AL TELÉFONO:

**23294638
Y ABANDONE EL LUGAR**



Verifique que la válvula del cilindro está cerrada cuando se conecta o desconecta el sistema.

DISFRUTE EL GLP SIN SOBRESALTOS



**Prevención
sobre el
manejo seguro
del GLP
en los hogares**

**“Evitar accidentes,
tarea de todos”**



RECOMENDACIONES IMPORTANTES

¿Qué es el GLP y cuáles son sus características?



El gas licuado del petróleo (GLP) es un producto derivado del petróleo que se obtiene del proceso de refinación del petróleo crudo.

Se produce en estado de vapor, pero se licúa con cierta facilidad para su envasado y comercialización, mediante compresión y enfriamiento.

No tiene color, ni olor. Para ayudar a detectarlo cuando hay fuga se le agrega Mercaptano, sustancia de olor penetrante que se percibe cuando ocurren fugas.

RECOMENDACIONES SENCILLAS PARA EL USO DEL GLP EN LOS HOGARES

PRIMERO: EL BUEN ESTADO DEL CILINDRO

Al recibir el cilindro en el punto de ventas, debe comprobar que esté sellado y que pese 10 Kg. Debe ser verificado por personal capacitado para confirmar que no tiene salidero.

SEGUNDO: TRANSPORTE DEL CILINDRO DE GLP

El manejo del cilindro es peligroso. No lo ruende por las calles, trasládalo en una carretilla u otro vehículo seguro. Se recomienda usar cuerdas para asegurarlo durante el trayecto. Transportélo siempre en posición **VERTICAL**, nunca **HORIZONTAL**.

TERCERO: EL CILINDRO DE GLP DEBE ESTAR EN SITIOS VENTILADOS

Colocar el cilindro en lugares ventilados y en posición vertical. Es recomendable ubicarlo en casetas resistentes al fuego y los golpes.

No colocar materiales inflamables cerca del cilindro de gas o de la cocina.

Es conveniente ubicar el cilindro **a una distancia prudente de la cocina**, toma corrientes y otras fuentes de ignición.

CUARTO: CUANDO DETECTE OLOR A GAS

Si percibe olor a gas, no encienda la cocina, luces o artefactos eléctricos. Evite cualquier llama o chispa, ventile el lugar, abra puertas y ventanas.

QUINTO: EN CASO DE FUGAS

Nunca utilice el fuego para localizar una fuga de gas, llame inmediatamente a Servicios Mecánicos, para que los mecánicos se encarguen de tomar las medidas necesarias. Debe tener el comprobante de pago del cilindro para ofrecer los datos que le solicitarán al realizar el reporte.

SEXTO: EL CUIDADO DE LOS ACCESORIOS Y LA COCINA

Revise periódicamente el regulador del cilindro, la manguera y las llaves de la cocina verificando su buen estado. Recuerde que los quemadores y sistemas de tuberías e inyección deben estar limpios. Es necesario dar mantenimiento al menos una vez al año. Debe utilizar abrazaderas en los extremos de la manguera para asegurar que el gas no escape. El tubo o manguera de alimentación debe ser accesible y estar fuera de la acción de las llamas

SÉPTIMO: MANEJO

Primero se enciende el fósforo y luego se gira el botón para que circule el GLP.

Asegúrese que la válvula del cilindro esté cerrada cuando se conecta o desconecta el sistema.

No insertar objetos dentro de la válvula.

No dejar caer ni maltratar los cilindros.

OCTAVO: LOS NIÑOS NO DEBEN MANIPULAR LOS CILINDROS

No permita que los niños manipulen o jueguen con el cilindro de gas. Es altamente inflamable, su manipulación debe hacerse correctamente.

No descuidar u olvidar la sartén mientras está en el fuego, ni permita que los niños estén cerca de la cocina o jueguen con fósforos.

NOVENO: AL AUSENTARSE DE SU CASA

Si tiene que ausentarse de su casa por varios días, es recomendable cerrar las llaves de la cocina y del cilindro de gas. Procure, al asegurar la casa, dejar algún espacio para que ventile el gas en caso de fuga. Recuerde que las válvulas nunca se deben dejar abiertas parcialmente, deben estar cerradas completamente.

OTRAS RECOMENDACIONES

- **Aunque no es considerado altamente tóxico**, se recomienda no respirarlo porque el gas desplaza el oxígeno requerido por el organismo.
- **Es más pesado que el aire** por lo que al escaparse, tiende a ocupar las partes más bajas, como el piso, fosas y pozos que haya en el área, desplazando el oxígeno y creando una atmósfera compuesta de vapores altamente inflamables.
- **Es inflamable**, cuando se escapa y se vaporiza, se enciende violentamente con la menor llama, chispa o cualquier fuente de calor cercana.
Primero se enciende el fósforo y luego se gira el botón de encender para que circule el gas.
- **Es excesivamente frío**, el contacto con la piel producirá quemaduras semejantes a las del fuego.



PARA PRESERVAR NUESTRAS VIDAS Y PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE, PONGAMOS EN PRACTICA ESTAS RECOMEN-